

RETURBLANKETT FÖR ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION



NAMN

ORDERNR

ARTIKELNUMMER	STORLEK	ANTAL	KOD	KOMMENTAR

RETUR- OCH REKLAMATIONSKODER

REKLAMATION

KOD	BESKRIVNING	KOD	BESKRIVNING
1	Missfärgning / Färgförändring	7	Noppor på plagget
2	Problem med knappar	8	Hål, typfel
3	Krympt / Formändring	9	Problem med stenar, pärlor, detaljer
4	Fläckar	10	Problem med sömmar, stygn
5	Problem med tryck / broderi	11	Allergi
6	Problem med dragkedja		

RETUR

KOD	BESKRIVNING
21	Ångrat köp
22	För liten storlek
23	För stor storlek
24	Varan motsvarade inte förväntningarna
25	Fått fel vara
26	Övrigt, skriv kommentar till höger

ÅNGERRÄTT

Du har 14 dagar dagars ångerrätt från det att du mottagit den beställda varan (ångerfristen). Du får givetvis prova varan du beställt (förutom förseglade plagg såsom underkläder, kosmetiska produkter, badkläder och liknande produkter). Ångerrätten gäller alltså inte för dessa varor om du har brutit förseglingen. För att utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du meddelar oss, i butik eller genom att sända in denna blankett om att du tänker utöva ångerrätten så att vi har den tillhanda innan ångerfristen gått ut. Mer information om vad som gäller för ångerrätt finns på vår hemsida.

REKLAMATION

Visar det sig att en vara är skadad eller felaktig kan du reklamera den. Kom gärna in till butik eller skicka ditt meddelande om reklamation så snart du har upptäckt felet.

RETUR I BUTIK

Enklast för dig som kund är att lämna tillbaka varan direkt i någon av KappAhls butiker. För att kunna lämna tillbaka en produkt krävs att du tar med kvittot du fått från oss via e-post till butik. Skriv ut eller visa upp i mobilen. För returer i butik gäller 30 dagar öppet köp (14 dagar för Rea). Bytesrätt gäller endast vid retur i butik. När du utövar din ångerrätt har retur i butik den fördelen att du inte behöver stå för någon returfrakt, vilket du får göra om du skickar tillbaka varan.

RETUR TILL KAPPAHL SHOP ONLINE – RETURFRAKT 39:-

Om du väljer att skicka tillbaka produkten till KappAhl Shop Online så ber vi dig fylla i samtliga uppgifter i denna blankett enligt anvisningarna och skicka den till KappAhl på det sätt och enligt de kontaktuppgifter som anges nedan. Använd gärna den förskottsbetalda fraktsedeln som finns med i paketet vid leverans. Har du valt leveranssätt Click & Collect och hämtat upp din vara i någon av KappAhls butiker ligger det inte med någon förskottsbetald fraktsedel i paketet. Önskar du få en förskottsbetald fraktsedel ber vi dig att kontakta vår kundtjänst. KappAhl ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss. När din returbegäran har behandlats får du en returbekräftelse till din registrerade e-mailadress.

Vid ångerrätt: Du som kund står för returfrakten när du skickar tillbaka varan till KappAhl. Om du använder den förskottsbetalda retursedeln kommer frakten dras av från det belopp som betalas åter till dig. Om du ångrar ditt köp betalar KappAhl tillbaka det belopp som du betalat för varan, inklusive leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den standardleverans som KappAhl erbjuder). Återbetalning kommer att ske senast 14 dagar från och med den dag KappAhl tog emot ditt meddelande om ångerrätten och KappAhl tagit emot varan eller du har visat att varan har sänts tillbaka.

Vid reklamation: Vid reklamation på grund av felaktig vara står KappAhl för returfrakten när du skickar tillbaka varan till KappAhl. Återbetalningen kommer att ske senast 14 dagar från och med den dag vi tagit emot returen.

KONTAKT

Telefon: 010-138 87 11

Mail: info@kappahl.com

Mer information om returhantering finner du på kappahl.com

Returadress:

E-handel KappAhl Distribution Center

Idrottsvägen 16B, 431 24 Mölndal

